



Villa Medicea di Castello
Via di Castello, 46 - 50141 Firenze
Tel. 055-454277/8
www.accademiadellacrusca.it

ACCADEMIA DELLA CRUSCA

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E PROMOZIONE DELLE VISITE E DEGLI INCONTRI DELL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA

L’Accademia della Crusca, con deliberazione n. 178 del Consiglio direttivo del 23 ottobre 2024 e successiva determina dirigenziale a contrarre n. 94 del 23 aprile 2025, ha stabilito di attivare la presente procedura allo scopo di individuare il concessionario per il servizio di gestione e promozione delle visite e degli incontri dell’Accademia della Crusca.

Si procederà tramite procedura negoziata, ai sensi dell’art. 187 d.lgs. 36/2023, da aggiudicare all’offerta economicamente più vantaggiosa.

La successiva procedura negoziata verrà svolta tramite RDO su MePA.

L’acquisizione del CIG verrà effettuata a seguito della pubblicazione della RDO su MePA.

1. OGGETTO DELLA CONCESSIONE – SERVIZI RICHIESTI

1.1 Oggetto

La presente procedura ha per oggetto l’affidamento in concessione del servizio di gestione e promozione delle visite e degli incontri dell’Accademia della Crusca che ha sede nella Villa medicea di Castello, edificio storico che fa parte del Patrimonio mondiale dell’Unesco.

La visita all’Accademia della Crusca consente di entrare a contatto diretto con i luoghi in cui si svolgono le sue attività ed è il modo migliore per conoscerne la storia e i progetti di un’istituzione che, a distanza di oltre quattro secoli dalla sua fondazione, resta un punto di riferimento per lo studio della lingua italiana in Italia e nel mondo.

La visita all’Accademia si snoda attraverso gli ambienti più significativi della sua sede:

- la Sala delle Pale, dove sono conservati gli emblemi storici dell’Accademia e dei suoi

componenti, ispirati all'analogia che ha guidato fin dall'inizio l'attività della Crusca, quella tra la buona lingua e la buona farina;

- le tre sale del percorso espositivo che permettono ai visitatori di apprezzare ancora più a fondo la visita (sala delle Accademie, sala del *Vocabolario*, sala dell'Archivio e delle Pale moderne);
- la Biblioteca, unica al mondo per la collezione di testi, dizionari, grammatiche e riviste specializzate.

1.2 Modalità operative

Le visite all'Accademia della Crusca possono svolgersi in due modalità:

- A. Visite in presenza, presso la sede dell'Accademia, ovvero la Villa medicea di Castello, via di Castello 46, Firenze.
- B. Visite virtuali interattive.

A. Visite in presenza

Gli ospiti vengono accolti nella sede dell'Accademia e accompagnati a conoscerne gli ambienti più significativi sopra menzionati. Durante l'incontro viene illustrata la storia dell'istituzione e viene mostrato, attraverso il riferimento all'opera del *Vocabolario*, il contributo decisivo che l'Accademia ha dato alla codificazione e alla diffusione della lingua italiana.

A.1 Incontro semplice per singoli visitatori (minimo 15 partecipanti, massimo 29 partecipanti per ragioni di sicurezza) – ultima domenica del mese; durata 1 ora.

A.2 Incontro semplice per gruppi adulti (minimo 15 partecipanti, massimo 29 partecipanti per ragioni di sicurezza); durata 1 ora.

A.3 Incontro semplice per scuole (minimo 15 partecipanti, massimo 29 partecipanti per ragioni di sicurezza); durata 1 ora.

A.4 Incontro con laboratorio per scuole (minimo 15 partecipanti, massimo 29 partecipanti per ragioni di sicurezza); durata 2 ore.

Le attività di laboratorio proposte dall'Accademia intendono avvicinare i ragazzi delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo e di secondo grado, insieme ai loro insegnanti, all'Accademia e alla storia della lingua italiana.

In tre percorsi distinti – uno dedicato alle Pale dell’Accademia, uno al *Vocabolario* e alle sue voci, uno ai dialetti – i partecipanti sono guidati in attività che permettono loro di familiarizzare con la simbologia storica della Crusca, con la pratica della lessicografia e della dialettologia.

B. Visite virtuali interattive

Gli ospiti, in collegamento da remoto, vengono accolti virtualmente nella sede dell’Accademia e accompagnati a conoscerne gli ambienti più significativi sopra menzionati. Durante l’incontro viene illustrata la storia dell’istituzione e viene mostrato, attraverso il riferimento all’opera del *Vocabolario*, il contributo decisivo che l’Accademia ha dato alla codificazione e alla diffusione della lingua italiana.

La visita a distanza, tramite piattaforme virtuali, permette di raggiungere anche utenti geograficamente lontani da Firenze che in questo modo possono comunque conoscere i luoghi storici dell’Accademia.

Ogni operatore addetto alla visita virtuale curerà un percorso specifico, utilizzando materiali e video di proprietà dell’Accademia realizzati a questo scopo, e si intratterrà tramite piattaforme di videoconferenza per domande e approfondimenti. I video sono sottotitolati in italiano e in inglese, così da rispondere alle esigenze e alle richieste degli utenti.

B.1 Incontro semplice per singoli visitatori (minimo 15 partecipanti); durata 1 ora.

B.2 Incontro semplice per gruppi (scuole, associazioni, ecc.); durata 1 ora.

Si elencano di seguito i video che l’Accademia mette a disposizione del concessionario:

Video 1. La storia dell’Accademia

Video 2. La Villa e il giardino

Video 3. La Biblioteca

Video 4. L’Archivio

Video 5. La Crusca oggi

Video 6. Video generale di presentazione della storia e dell’attività dell’Accademia per bambini e ragazzi

Video 7. Le sedi storiche dell’Accademia (ad accesso libero sul sito istituzionale)

Video 8. Video della mostra *“Della nostra favella questo divin poema è la miglior parte”*. Dante e la Crusca (ad accesso libero sul sito istituzionale).

Il concessionario per lo svolgimento del servizio deve impiegare due categorie di personale:

- operatori addetti allo svolgimento delle visite, che abbiano competenze in ambito storico-linguistico e specifiche conoscenze sulla storia e l'attività dell'Accademia;
- operatori che si occupino dell'accoglienza dei visitatori, della riscossione del biglietto, del controllo della prenotazione *online* ecc.

1.3 Servizi accessori aggiuntivi offerti

Oltre a quanto previsto, l'Impresa potrà indicare tutti gli ulteriori servizi aggiuntivi che intende fornire e questi saranno oggetto di valutazione con le modalità indicate all'art. 7 del presente Avviso. Tali servizi dovranno essere inclusi nell'importo offerto, da intendersi pienamente comprensivo sia del servizio principale oggetto della concessione sia dei servizi aggiuntivi.

L'Impresa, qualora risulti affidataria, avrà l'obbligo di effettuare tutti i servizi accessori indicati in offerta, che saranno pertanto inseriti come parte integrante e sostanziale del contratto.

1.4 Ulteriori servizi

L'Impresa affidataria, successivamente alla stipula del contratto di concessione, avrà la facoltà di attivare un *bookshop* presso la sede dell'Accademia e, a tal fine, dovrà sottoporre all'approvazione dell'Accademia un piano contenente la descrizione delle modalità operative del servizio che intende realizzare.

2. VALORE DELLA CONCESSIONE

Ai sensi dell'art. 179 d.lgs. 36/2023, il valore stimato della concessione, da intendersi quale corrispettivo dei servizi oggetto della stessa, tenendo conto di tutto quanto contenuto nel presente Avviso, è pari a € 60.196,50 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del d.p.r. n. 633/1972) per tre anni; gli oneri per la sicurezza sono pari a € 300,98 per tre anni (oltre IVA).

Il valore stimato della concessione è stato calcolato:

- sulla base del numero medio di visite svolte in Accademia nel biennio 2023-2024, con riferimento alle Visite in presenza (vedi lett. A. del paragrafo 1.2 del presente Avviso);
- sulla base del numero medio di visite ipotizzate con riferimento alle Visite virtuali interattive (vedi lett. B. del paragrafo 1.2 del presente Avviso);

- in applicazione del tariffario di seguito proposto per le varie tipologie di visita di cui all'art. 1 del presente Avviso:

A. Visite in presenza	
<u>Tipologia di visita</u>	<u>Costo a persona</u>
A.1 Incontro semplice per singoli visitatori ultima domenica del mese	€ 15,00
A.2 Incontro semplice per gruppi adulti	€ 10,00
A.3 Incontro semplice per scuole	€ 7,00
A.4 Incontro con laboratorio per scuole	€ 10,00
B. Visite virtuali interattive	
B.1 Incontro semplice per singoli visitatori	€ 8,00
B.2 Incontro semplice per gruppi (scuole, associazioni, ecc.)	€ 120,00 costo forfettario per ciascun incontro

Per un dettaglio degli importi concernenti il valore stimato della concessione si rimanda all'**Allegato 1 (Prospetto flussi di cassa)**.

3. CORRESPONSIONE DEL CANONE

L'Impresa corrisponderà all'Accademia il canone annuo definito nell'offerta economica come segue:

- 1) importo minimo pari a € 4.000,00 oltre IVA a titolo di canone per il servizio di Visite in presenza (vedi lett. A. del paragrafo 1.2 del presente Avviso);
- 2) importo minimo pari al 65% dell'utile per il servizio di Visite virtuali interattive (vedi lett. B. del paragrafo 1.2 del presente Avviso).

Il canone annuo dovuto, così come risultante dall'offerta formulata in sede di gara, dovrà essere corrisposto entro il 30 giugno di ciascun anno di vigenza della concessione, mediante bonifico bancario sul conto intestato all'Accademia

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di tre anni (decorrenti dalla data di stipula), salva facoltà di risoluzione del

contratto da parte dell'Accademia qualora l'esecuzione della prestazione non rispondesse agli impegni assunti con il presente atto.

5. REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE

- a) **avere i requisiti generali di cui all'art. 94 del d.lgs. n. 36/2023;**
- b) **iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto della concessione;**
- c) **aver svolto, nel triennio antecedente al presente avviso, almeno un servizio analogo in favore di enti pubblici o di soggetti privati;**
- d) **abilitazione al bando MePA Servizi – Servizi professionali al patrimonio culturale.**

6. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Si invitano quindi le imprese a far pervenire la propria manifestazione di interesse e contestualmente la propria migliore offerta contenente:

- a) **dichiarazione relativa al possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione mediante la compilazione del modulo per autodichiarazioni (Allegato 2);**
- b) **copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto sottoscrittore della dichiarazione;**

Tale documentazione, in formato pdf e firmata digitalmente, dovrà pervenire presso l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: accademiadellacrusca@pcert.postecert.it (indirizzo utilizzabile solo da utenti di posta certificata) entro **le ore 10 del giorno 9 maggio 2025** con la seguente indicazione nell'oggetto della PEC:

“RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E PROMOZIONE DELLE VISITE E DEGLI INCONTRI DELL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA”

Ai fini della tempestività della domanda, faranno fede la data e l'ora di ricezione della PEC nella casella sopraindicata.

7. ESAME DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno scrutinate in seduta pubblica, che sarà tenuta dalla RUP, assistita da idoneo supporto, il giorno **9 maggio 2025 alle ore 11.30** presso la sede dell'Accademia.

Si procederà all'invito alla successiva procedura negoziata di tutti i soggetti che avranno validamente formulato manifestazione di interesse.

8. AVVERTENZE

Si precisa che le richieste di chiarimenti da parte delle Imprese dovranno pervenire, esclusivamente tramite PEC all'indirizzo accademiadellacrusca@pcert.postecert.it, non oltre le ore 10 del giorno 5 maggio 2025.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 si informano i concorrenti interessati che il trattamento dei dati personali (compresi i dati personali delle persone fisiche che rappresentano società) da essi forniti o comunque acquisiti a tal fine dall'Accademia della Crusca è finalizzato a consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi e alla valutazione delle offerte. I dati raccolti saranno anche oggetto di trattamento per l'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge in materia di trasparenza e pubblicazione obbligatoria sul sito internet istituzionale dell'Accademia della Crusca nella sezione Amministrazione trasparente. Il trattamento dei dati raccolti avverrà presso l'Accademia della Crusca da parte di personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Accademia della Crusca, in persona del presidente pro tempore, con sede legale in via di Castello n. 46, Firenze, C.F. 80000950487, P. IVA 01602600486, PEC accademiadellacrusca@pcert.postecert.it, tel. 055/45.42.77. Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il dott. Vincenzo Macaluso, via dei Della Robbia n. 20, Firenze, tel. 3277978207 e-mail responsabileprotezionedati@crusca.fi.it. Il conferimento dei dati di cui al presente avviso è necessario per valutare i requisiti dei concorrenti interessati e la documentazione inviata dagli stessi e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione, con conseguente esclusione dalla procedura. Non sono previste comunicazioni a terzi se non per ottemperare a eventuali richieste degli organi giudiziari e di controllo o per adempiere a disposizioni di Legge. I concorrenti interessati hanno il diritto di ottenere dall'Accademia, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Accademia è presentata direttamente presso la sede legale o mediante posta ordinaria, PEC (accademiadellacrusca@pcert.postecert.it) o e-mail (segreteria@crusca.fi.it). Gli interessati che ritengono che il

trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

10. RESPONSABILE DEL PROGETTO

La Responsabile Unica del Progetto (RUP) è la dott.ssa Delia Ragionieri (mail ragionieri@crusca.fi.it).

Firenze, 23 aprile 2025

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA
PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E PROMOZIONE DELLE VISITE E DEGLI INCONTRI DELL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA**

ALLEGATO 1

PROSPETTO FLUSSI DI CASSA

VISITE IN PRESENZA ALL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA
Costi/Ricavi previsti per il triennio luglio 2025-giugno 2028 calcolati
sulla base del numero medio di visite nel biennio 2023-2024 e
in applicazione del tariffario proposto all’art. 2 dell’Avviso

Costi				Ricavi						
Descrizione	Costo	Importo annuo	Importo 3 anni	Descrizione	Numero visite	Media partecipanti	Costo biglietto/ricavo visita	Importo annuo	Importo 3 anni	Note
operatori addetti alle visite	70,00 €	1.120,00 €	3.360,00 €	Incontro semplice per singoli visitatori ultima domenica del mese (media partecipanti 346,5 su 16 visite)	16	346,5	15,00 €	5.197,50 €	15.592,50 €	
Assistenza	30,00 €	480,00 €	1.440,00 €							
operatori addetti alle visite	50,00 €	2.650,00 €	7.950,00 €	Incontro semplice per gruppi adulti (min 15 partecianti max 29 partecipanti, a € 10 cad.)	53	22	220,00 €	4.840,00 €	14.520,00 €	il ricavo di € 220 a visita è stato calcolato sulla media di 22 partecipanti per visita
Assistenza	30,00 €	1.590,00 €	4.770,00 €							
operatori addetti alle visite	50,00 €	600,00 €	1.800,00 €	Incontro semplice per scuole (min 15 partecipanti max 29 partecipanti, a € 7 cad.)	12	22	154,00 €	3.388,00 €	10.164,00 €	il ricavo di € 154 a visita è stato calcolato sulla media di 22 partecipanti per visita
Assistenza	30,00 €	360,00 €	1.080,00 €							
operatori addetti alle visite	70,00 €	3.780,00 €	11.340,00 €	Incontro con laboratorio per scuole (min 15 partecipanti max 29 partecipanti, a € 10 cad.)	54	22	220,00 €	4.840,00 €	14.520,00 €	il ricavo di € 220 a visita è stato calcolato sulla media di 22 partecipanti per visita
Assistenza	30,00 €	1.620,00 €	4.860,00 €							
Totale		12.200,00 €	36.600,00 €				Totale	18.265,50 €	54.796,50 €	

UTILE	Importo annuo	Importo 3 anni
	6.065,50 €	18.196,50 €
Importo minimo CANONE ANNUO	4.000,00 €	

VISITE VIRTUALI INTERATTIVE ALL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA
Costi/Ricavi previsti per il triennio luglio 2025-giugno 2028 calcolati
sulla base del numero medio di visite ipotizzate e
in applicazione del tariffario proposto all’art. 2 dell’Avviso

Costi				Ricavi						
Descrizione	Costo	Importo annuo	Importo 3 anni	Descrizione	Numero minimo visite	Numero minimo di partecipanti	Costo biglietto/ricavo visita	Importo annuo minimo	Importo 3 anni	Note
operatori addetti alle visite	50,00 €	150,00 €	450,00 €	Incontro semplice per singoli visitatori	3	15	8,00 €	360,00 €	1.080,00 €	
operatori addetti alle visite	50,00 €	600,00 €	1.800,00 €	Incontro semplice per gruppi (scuole, associazioni, ecc.)	12		120,00 €	1.440,00 €	4.320,00 €	costo forfettario per ogni incontro € 120,00
Totale		750,00 €	2.250,00 €				Totale	1.800,00 €	5.400,00 €	

UTILE	Importo annuo	Importo 3 anni
	1.050,00 €	3.150,00 €
Importo minimo CANONE ANNUO	65% dell'utile	

TOTALE IMPORTO CONCESSIONE		60.196,50 €
-----------------------------------	--	--------------------

Oneri per la sicurezza		300,98 €
------------------------	--	-----------------

ALLEGATO 2**AUTODICHIARAZIONE AI SENSI DEL D.P.R. N. 445/00 RESA NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E PROMOZIONE DELLE VISITE E DEGLI INCONTRI DELL'ACCADEMIA DELLA CRUSCA**

All'Accademia della Crusca

Il/la sottoscritto/ nato/a aProv.

Il/...../..... in qualità di.....
dell'Impresa.....

con sede legale in..... Via

CAP Telefono Fax

e-mail

PEC

P.IVA.....

C.F. IMPRESA.....

IN MERITO ALLA PROCEDURA IN OGGETTO

ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato DPR in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

1) di non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 D.lgs. 36/2023 e s.m.i.;

(NB: LA DICHIARAZIONE DEVE ESSERE RESA ANCHE IN RIFERIMENTO A TUTTI I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 94, CO. 3, D.LGS. N. 36/2023, IVI COMPRESI I SOGGETTI CESSATI)

di indicare, a tal fine, la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire causa di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 (si chiede di indicare con precisione gli estremi di tali fatti e provvedimenti):

2) di essere iscritto nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto;

- 3) di aver svolto, nel triennio precedente al presente Avviso, almeno un servizio analogo in favore di enti pubblici o di soggetti privati;
- 4) di essere abilitato al bando MePA Servizi – Servizi professionali al patrimonio culturale.

Allega: fotocopia non autenticata del documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Data.....

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

.....