

## PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E PROMOZIONE DELLE VISITE E DEGLI INCONTRI DELL’ACCADEMIA DELLA CRUSCA – CIG B6EABA9831

### RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Si rendono note, di seguito, le richieste di chiarimento e le relative risposte in merito alla procedura negoziata per l’affidamento in concessione del servizio di gestione e promozione delle visite e degli incontri dell’Accademia della Crusca.

#### **Quesito presentato il 21 maggio 2025:**

Ci occorrerebbe comprendere alcune questioni, enunciate nell’Avviso di manifestazione di interesse, dove si legge:

1) Tabella Allegato 1, alla voce: Assistenza 30,00 €.

Cosa s’intende per assistenza? Cosa comprende la voce in tabella? I servizi che non sono riportati come l’apertura, la chiusura, la custodia e guardiania sono da riportare alla voce in questione?

2) *Bookshop*: non occupandoci, quale cooperativa di servizi culturali, di merchandising e gadgettistica, né della vendita di prodotti editoriali volevamo capire se contemplate la possibilità di collaborazione da parte del soggetto affidatario con altri soggetti del settore che potrebbero occuparsi del bookshop e dei prodotti in vendita.

#### **Risposta:**

1) Il termine ‘Assistenza’, di cui all’Allegato 1 – Prospetto flussi di cassa, serve per individuare la seguente categoria di personale da impiegare per lo svolgimento del servizio oggetto di concessione: operatori che si occupino dell’accoglienza dei visitatori, della riscossione del biglietto, del controllo della prenotazione *online* ecc. (cfr. art. 1.2 della Lettera di invito).

I servizi di apertura, chiusura e guardiania (intesa come portierato) della Villa medicea di Castello, sede dell’Accademia, non rientrano nella voce ‘Assistenza’ ma sono garantiti dall’Accademia:

- con costi che saranno a carico dell’Accademia per le visite, in presenza e interattive, svolte dal lunedì al venerdì nell’orario 8:00- 19:00;

- con costi a carico del concessionario per le visite, in presenza e interattive, svolte il sabato e la domenica, giorni di chiusura della sede dell’Accademia; si precisa che il costo orario per i servizi di apertura, chiusura e guardiania è di:

- costo orario per la giornata del sabato € 25,12 netto IVA;
- costo orario per la giornata della domenica € 30,16 netto IVA;
- costo orario in fascia serale dopo le ore 22.00 € 30,10 netto IVA per la giornata del sabato;
- costo orario in fascia serale dopo le ore 22.00 € 35,17 netto IVA per la giornata della domenica.

Gli operatori che svolgeranno la cd. ‘Assistenza’ durante lo svolgimento delle visite e degli incontri in presenza dovranno garantire un servizio di supporto all’operatore addetto alla visita coadiuvandolo per garantire la vigilanza dei luoghi e dei beni presenti nelle Sale della Villa medicea di Castello in cui si svolge la visita (servizio di custodia).

- 2) *Bookshop*: è consentita la collaborazione indicata purché nelle forme ammissibili dalla legge (cfr. art. 119 d.gls. n. 36/2023).

**Quesito presentato il 21 maggio 2025:**

Con la presente siamo a chiedere l'elenco non nominativo del personale in forza, con indicazione, per ogni operatore, della qualifica, del livello di inquadramento, del tipo di contratto, degli scatti di anzianità, del monte ore settimanale di impiego e di eventuale appartenenza alla legge 381/91 e/o legge 68/99.

**Risposta:**

Il servizio *visite* e incontri dell'Accademia attualmente è gestito dall'Associazione Amici dell'Accademia della Crusca – Ente del Terzo Settore che si avvale di:

- 1) proprio personale dipendente per i servizi di prenotazione;
- 2) personale esterno a cui affida l'incarico di operatore addetto allo svolgimento della visita (nell'ultimo biennio sono stati impiegati 17 operatori).

Nella presente procedura non è tuttavia prevista alcuna clausola di riassorbimento del personale, pertanto il dato richiesto non è ritenuto significativo ai fini della formulazione dell'offerta.

Firenze, 27 maggio 2025



Delia Ragionieri  
La RUP