



Villa Medicea di Castello
Via di Castello, 46 - 50141 Firenze
Tel. 055-454277/8 - Fax 055-454279
<http://www.accademiadellacrusca.it>

ACCADEMIA DELLA CRUSCA

Oggetto: AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO WEB DELL'ACCADEMIA E CORRELATI SERVIZI DI *HOSTING*, SUPPORTO, ASSISTENZA SISTEMICA E MANUTENZIONE ORDINARIA – CIG ZF027DF5A3

Un'impresa ha posto alcune richieste di chiarimenti in merito al bando in oggetto. Di seguito le domande con le relative risposte:

1) Tra i requisiti a livello di *layout e design*, è previsto il rispetto linee guida Agid?

Sì, per le obbligatorie, quelle facoltative in base alle proposte e scelte dall'Accademia.

2) Nel documento fornito, si cita la possibilità per l'utente di "Iscriversi alla newsletter con profilazione del navigatore". Sono previsti strumenti terzi per la gestione di Newsletter? Se sì, quali?

Sì, esterne, le più diffuse (tipo, mailchimp, mailup, ecc.). L'Accademia si riserva di scegliere in un secondo momento. Eventualmente da proporre tra i servizi aggiuntivi.

3) E' ammessa la possibilità di ricorrere a strumenti esterni e/o data collectors/"tracciatori" (es. Google Font, Social, Analytics) date le restrizioni lato GDPR?

Sì, come già presenti nel sito attuale.

4) il pagamento della soluzione si prevede venga effettuato a fronte di fatture trimestrali; ma solo per i servizi di *hosting* e assistenza o per l'intero progetto?

Il pagamento avverrà a seguito di fatture trimestrali per il servizio di *hosting* e assistenza. Per la realizzazione del nuovo sito, il pagamento avverrà in due fasi: a) il 50 % entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura emessa al momento del rilascio del sito; b) l'altro 50% entro 30 giorni dalla data di ricevimento di una seconda fattura che potrà essere emessa previo accertamento della regolarità dell'esecuzione del contratto, non oltre 25 giorni lavorativi dal rilascio del sito.

5) Il requisito esposto con la frase riportata di seguito è troppo ampio e impossibile da prevedere; si può definire esattamente la lista dei browser richiesti? : "*Il sito deve garantire la corretta*



Villa Medicea di Castello
Via di Castello, 46 - 50141 Firenze
Tel. 055-454277/8 - Fax 055-454279
<http://www.accademiadellacrusca.it>

ACCADEMIA DELLA CRUSCA

visualizzazione su tutti i browser e la massima accessibilità, con possibilità da parte dell'utente di poter modificare la dimensione dei caratteri del testo e di visualizzare tutti i contenuti presenti senza dover installare software aggiuntivi"

Si intendono le ultime versioni dei principali browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome, Opera) anche da smartphone e tablet.

6) Per i servizi di assistenza tecnica richiesti, secondo procedure concordate, con tempi di presa in carico non superiori alle 4 ore dalla segnalazione, si intende dal lunedì al venerdì fra le 9,00 e le 13,00 e fra le 14,00 e le 18,00? O in alternativa in quale fasce giornaliere/orarie?

Gli orari, da dichiarare nella relazione tecnica, saranno oggetto di valutazione.

Cordiali saluti

Delia Ragionieri
La RUP

Firenze, 24 aprile 2019